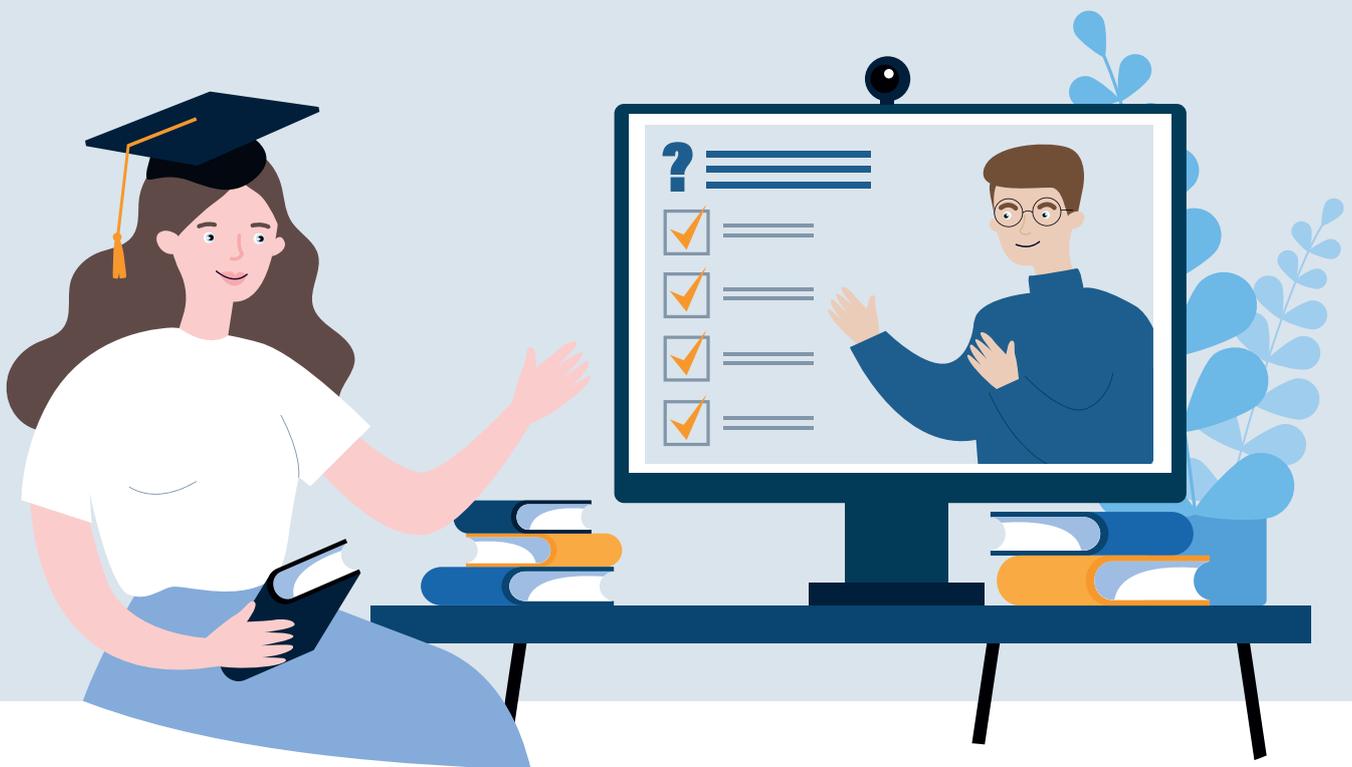


Fragen und Antworten zu unseren Online-Schulungen



1. Wie viel Weiterbildungszeit bekomme ich pro Online-Schulung?

Unsere Online-Schulungen dauern zwischen **40 und 70 Minuten**. Darin sind enthalten: Ein Allgemeiner Informationsteil, ein Weiterbildungsteil sowie Chat und Dialog mit dem Schulungsleiter. Weiterbildungszeit kann nur für die Dauer der Teilnahme gutgeschrieben werden.

2. Wann erhalte ich meine Weiterbildungszeit?

Wir werten einmal im Monat alle Schulungen aus und veranlassen anschließend die Buchung auf die Weiterbildungskonten bzw. stellen die Teilnahmebestätigungen aus. Seien Sie daher unbesorgt, wenn Ihnen einige Tage nach der Schulung noch keine Zeit gutgeschrieben wurden. Die Buchung erfolgt **am Monatsanfang für alle Schulungen** des vergangenen Monats.

3. Was muss ich bei einer Online-Schulung beachten?

Bei unseren Schulungen besteht eine **Anwesenheitspflicht**. Diese überprüfen wir durch eine Zwischenumfrage. Für Wiederholungen von identischen Bildungsmaßnahmen innerhalb eines Kalenderjahres erhalten Sie keine Weiterbildungszeit.

4. Benötige ich ein Weiterbildungskonto?

Nein. Laut IDD-Vermittlerrichtlinie sind Sie nur verpflichtet im Falle einer Kontrolle durch die Aufsichtsbehörde die Weiterbildungen nachzuweisen.

Dies können Sie zum einen über ein **Weiterbildungskonto bei der Initiative „gut beraten“** machen oder aber die Bestätigungen selbst dokumentieren und archivieren (am besten immer chronologisch pro Kalenderjahr). Bei der Anmeldung zu unseren Schulungen können Sie auswählen, ob Sie eine Buchung von **Weiterbildungszeit oder eine schriftliche Bestätigung** wünschen.

5. Was tun, wenn mir die Weiterbildungszeit nicht gutgeschrieben wurden?

Setzen Sie sich bitte mit uns in Verbindung. Wir kontrollieren auf Ihren Wunsch gerne die Buchung der Weiterbildungszeit. In vielen Fällen ist **eine Voraussetzung aus Frage 3** nicht erfüllt. Sollte ein Versäumnis unsererseits oder einen technischen Fehler vorliegen, übertragen wir Ihnen die Zeit selbstverständlich nachträglich.

6. Was ist eine VV-ID?

Die VV-ID (**Weiterbildungs-ID**) ist Ihrem Weiterbildungskonto bei der Initiative „gut beraten“ zugeordnet. Diese ist wie folgt aufgebaut: 2xxxxxxx-xxxxxx-xx

Wir benötigen Ihre VV-ID um die gesammelte Weiterbildungszeit auf Ihr Weiterbildungskonto gutschreiben zu können.

7. Ich habe mir ein Konto bei der Initiative „gut beraten“ eingerichtet. Was ist mit meinen bereits abgeleisteten Weiterbildungsveranstaltungen?

Sobald Sie ein **Weiterbildungskonto** eröffnet haben, können wir gern für Sie alle gesammelte Weiterbildungszeit **rückwirkend bis zu 12 Monate** nachbuchen.

8. Warum wird ich bei der Anmeldung nach einer Einwilligung gefragt?

Auch wir unterliegen der Datenschutzgrundverordnung und dürfen ohne Ihre ausdrückliche Einwilligung keine Ihrer Daten an Dritte weitergeben. Deshalb benötigen wir die von Ihnen akzeptierte Einwilligung, damit wir die Weiterbildungszeit auf Ihr Konto bei der Initiative „gut beraten“ übermitteln können.

9. Wie erhalte ich Kenntnis über das Schulungs-Angebot von K&M?

Unsere **Schulungs-Termine** stellen wir Ihnen frühzeitig **bis zu 6 Wochen im Voraus** zur Verfügung. Anmelden können Sie sich über unsere Homepage www.k-m.info oder direkt über die Schulungsseite <https://schulung.k-m.info/>.

Außerdem informieren wir Sie in regelmäßigen Abständen **per E-Mail** über neue Termine. Sollten Sie diese Info-Mails bislang nicht erhalten, setzen Sie sich bitte mit uns in Verbindung.

10. Wie komme ich nach der Anmeldung in die Online-Schulung?

Sobald Sie sich für eine Schulung angemeldet haben, erhalten Sie eine automatische **Anmeldebestätigung** mit einem **Link zur Schulungsseite** und einer **Schulungs-ID**. Um am Schultag Zugang zur Schulung zu erhalten, benötigen Sie ausschließlich die übermittelte Schulungs-ID und die Emailadresse, die Sie bei Ihrer Anmeldung hinterlegt haben.

Wir empfehlen, dass Sie sich bereits **5-10 Minuten vor Schulungsbeginn** auf der Schulungsseite einwählen. So bleibt bei Einwahlproblemen noch genug Zeit, dass wir Ihnen helfen können und Sie keine wertvolle Weiterbildungszeit verlieren.